

Leveringsvoorwaarden **A,D&C KERSTBOMEN**

Artikel 1 Op alle aanbiedingen zijn de navolgende algemene voorwaarden van **A,D&C KERSTBOMEN** van toepassing. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op onze website. Op verzoek versend **A,D&C KERSTBOMEN** u kosteloos een schriftelijk exemplaar. Dit verzoek kunt u per e-mail bij ons indienen.

Artikel 2 Persoonsgegevens gebruikt **A,D&C KERSTBOMEN** hoofdzakelijk voor een correcte afwikkeling van orders en het doen van persoonlijke aanbiedingen (na uw goedkeuring om op de hoogte gehouden te worden van informatie door) **A,D&C KERSTBOMEN**. Deze gegevens worden vastgelegd in een bestand en kunnen toegankelijk zijn voor derden.

Artikel 3 U stemt ermee in eerlijke en accurate informatie over uzelf te verschaffen en u stemt ermee in deze informatie actueel te houden en als de omstandigheden wijzigen deze aan te passen of bij te werken. Als blijkt dat door u verschafte informatie onjuist, of incompleet is, behoudt **A,D&C KERSTBOMEN** zich het recht voor uw inschrijving te beëindigen en u verdere toegang tot de site te weigeren.

Artikel 4 Levering. **A,D&C KERSTBOMEN** levert in principe alle goederen uit voorraad, binnen 14 dagen. Indien **A,D&C KERSTBOMEN** niet binnen 30 dagen kan leveren worden de gedane betalingen zo spoedig en ten hoogste binnen 7 dagen aan u terugbetaald. Bij levering van de goederen ontvangt u een originele factuur. **A,D&C KERSTBOMEN** werkt voor het bezorgen van producten en/of diensten samen met externe distributeurs. De leveringsvoorwaarden zijn dan ook in aansluiting op die van deze partijen. Voor het afleveren van producten en/of diensten, mits de opdracht op maandag tot en met vrijdag vóór 17:00 uur bij **A,D&C KERSTBOMEN** is opgegeven (of 16:00 uur in het geval van fax- en emailbestellingen), geldt 1e bezorgpoging respectievelijk dinsdag tot en met zaterdag. Mocht de bezorgpoging niet slagen, dan zal de eerstvolgende dag een herzending worden gedaan. N.b. er vindt geen 1e bezorgpoging op feest-, zon en maandagen en de dag direct na een feestdag.

Artikel 5 **A,D&C KERSTBOMEN** kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten in bezorggegevens en of tekstkaarten zoals opgegeven door de klant. Mocht U **A,D&C KERSTBOMEN** verzoeken tot handmatige aanpassing van een bestelling dan neemt **A,D&C KERSTBOMEN** geen verantwoordelijkheid voor deze aanpassingen. Dergelijke verzoeken tot aanpassing kunnen als uitgevoerd worden beschouwd nadat **A,D&C KERSTBOMEN** u hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 6 De intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot **A,D&C KERSTBOMEN** en haar internetsite(s), waaronder de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij **A,D&C KERSTBOMEN**. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming

van **A,D&C KERSTBOMEN**, de op **A,D&C KERSTBOMEN** vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken. **A,D&C KERSTBOMEN** garandeert niet dat de geleverde producten en/of diensten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7 A,D&C KERSTBOMEN bezorgt uitsluitend in de landen die op de website staan aangegeven. Voor elk land gelden verschillende bezorg en productcondities.

Artikel 8 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en/of diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Prijswijzigingen, correcties en typefouten voorbehouden.

Artikel 9 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat u voor de betaling akkoord heeft gegeven en/of wanneer **A,D&C KERSTBOMEN** een (elektronisch) akkoord heeft ontvangen van de Payment Service Provider. **A,D&C KERSTBOMEN** behoudt zich het recht voor een bestelling (tijdelijk) niet uit te voeren totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 U bent tot betaling gehouden nadat u een bestelling heeft gedaan bij **A,D&C KERSTBOMEN**. Betaling dient per ommekeer plaats te vinden, behalve wanneer wordt besteld op factuurbasis. Laatstgenoemde betaalmethode is alleen mogelijk voor bedrijven en pas nadat overleg heeft plaatsgevonden tussen **A,D&C KERSTBOMEN** en betreffende klant/bedrijf. De betalingstermijn van bestellingen die zijn gedaan op factuurbasis is 8 werkdagen. Indien de betaling niet per ommekeer wordt voldaan en of wanneer de factuur na de vervaldatum niet of niet geheel op onze betreffende bankrekening is bijgeschreven, heeft dit de volgende gevolgen; de klant ontvangt een (electronische) herinnering waarin een laatste gelegenheid wordt aangeboden de rekening te voldoen; over de openstaande periode na de factuurdatum kan er 1.25% rente per maand in rekening worden gebracht; betaalt de klant binnen 5 werkdagen de vordering niet of niet geheel n.a.v. deze betalingsherinnering, zal de vordering zonder nadere ingebrekestelling ter incasso uithanden gegeven worden. Voor deze herinnering is de klant dan ook administratiekosten met een maximum van € 50.- per bestelling verschuldigd aan **A,D&C KERSTBOMEN**; indien **A,D&C KERSTBOMEN** genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingskosten ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten zijn o.a. de incassokosten deze bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €50,00 en de eerder genoemde 1.25% rente per maand na de betaal- of factuurdatum.

Artikel 11 U kunt **A,D&C KERSTBOMEN** verzoeken tot ontbinding van de aankoop c.q. annulering van de bestelling indien u voor deze ontbinding c.q. annulering een minimale termijn van 48 uur voor de verzochte bezorgdatum in acht neemt. In dit geval betaalt **A,D&C KERSTBOMEN** u de kosten van de aankoop c.q. bestelling terug onder aftrek van de transactiekosten van de door u gebruikte betaalmogelijkheid voor de

betreffende bestelling(en). Voor producten en/of diensten uit de 'aanbiedingen' geldt het verzoek tot ontbinden van de aankoop c.q. annulering van de bestelling niet.

Artikel 12 A,D&C KERSTBOMEN streeft ernaar de bestelling te bezorgen conform artikel 4. Overschrijding van deze bezorgtermijn geeft nimmer recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. **A,D&C KERSTBOMEN** zal in geval van versproducten die meer dan twee werkdagen te laat zijn geleverd vervangen door kosteloos opnieuw te bezorgen.

Artikel 13 Geen orderverwerking op zater-, zon- en/of feestdagen; uw bestellingen worden pas de eerstvolgende werkdag verwerkt. Indien u toch bestellingen doorgeeft op een zater-, zon- en/of feestdag, dan verwerkt **A,D&C KERSTBOMEN** deze bestelling op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 14 Bezorgingen in ziekenhuizen, verzorgingstehuizen, hotels, restaurants, campings, kantoren etc. zijn geheel voor eigen rekening en risico, daar betreffende organisaties eigen interne procedures hebben voor wat betreft aanname bestellingen. Tevens hebben sommige ziekenhuizen en uitvaartcentra interne procedures.

Artikel 15 Mocht er tijdens transport breuk of vermissing optreden, dan draagt **A,D&C KERSTBOMEN** er zorg voor dat een nieuw product u zo spoedig mogelijk wordt geleverd, mits u dit bij ontvangst van het product heeft gemeld, het gebrek heeft gespecificeerd en op de pakbon heeft aangetekend. Doet u dit niet, dan maakt u in geen enkel geval recht op vergoeding.

Artikel 16 Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, zal **A,D&C KERSTBOMEN** u dit zo spoedig mogelijk mededelen per telefoon, fax en/of email, zonder tot betaling van schadevergoeding van enige aard gehouden te zijn. In geval van overmacht kan **A,D&C KERSTBOMEN** de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan. **A,D&C KERSTBOMEN** houdt u hiervan op de hoogte. In het geval van het opzeggen van de overeenkomst door overmacht betaalt **A,D&C KERSTBOMEN** u het betaalde bedrag terug. Als overmacht worden beschouwd de hierna genoemde en soortgelijke omstandigheden: a) belemmerende maatregelen van overheidswege; b) geheel of gedeeltelijke staking of storing in het in- en externe vervoersapparaat; c) rellen en andere ongeregeligheden die tijdige uitvoering van de overeenkomst verhinderen; d) geheel of gedeeltelijk stagnatie in het productie-apparaat van, of werkstakingen of uitsluitingen in, het bedrijf of in dat waarvan goederen of grondstoffen c.q. producten van worden betrokken.

Artikel 17 Bezinningsperiode. Mocht u zich binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling bedenken, dan heeft u het recht om zonder opgave van

redenen de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden en de bestelling, inclusief alle geleverde bescheiden zoals gebruiksaanwijzingen, garantiebewijzen e.d., onbeschadigd, in de originele verpakking, binnen dezelfde termijn te retourneren. Beschadigde en ondeugdelijk verpakte zendingen worden geweigerd. Retourzendingen dient u wel altijd eerst te melden bij onze klantenservice via amennis@live.nl. In geval van retourzending zijn de daaraan verbonden kosten geheel voor uw rekening, tenzij anders is overeengekomen met onze klantenservice. **A,D&C KERSTBOMEN** zal binnen 14 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen het door u betaalde bedrag minus de verzendkosten terugbetalen.

Artikel 18 Klachten. Alle klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit, hoedanigheid van een artikel, of iedere andere klacht zullen, door **A,D&C KERSTBOMEN** serieus worden genomen. Neemt u in dergelijk geval contact op met onze klantenservice via amennis@live.nl. **A,D&C KERSTBOMEN** zal zo spoedig mogelijk naar een oplossing zoeken. Per e-mail wordt u op de hoogte gebracht van een eventuele oplossing van uw klacht.

Artikel 19 **A,D&C KERSTBOMEN** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de informatie die op haar site(s) wordt gegeven. De informatie wordt uitsluitend voor informatieve doeleinden gegeven. **A,D&C KERSTBOMEN** kan op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaarden voor onvolledigheid, tekst- en typefouten en andere onjuistheden die op deze site kunnen voorkomen. **A,D&C KERSTBOMEN** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele consequenties naar aanleiding van het gebruik van producten en/of diensten die op deze site worden beschreven en/of aangeboden

Artikel 20 Kortingen gelden niet voor de bezorgkosten en of in combinatie met andere aanbiedingen.

Artikel 21 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn zullen in eerste instantie exclusief worden voorgelegd aan de competente rechter te Leeuwarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt of is overeengekomen.

A,D&C KERSTBOMEN

Lemmerweg 22
8521 JN
St.Nicolaasga

Kamer van Koophandel: 01135479

Telefoon: 0513-434783 tijdens kantooruren, of 0651380750
Telefax: 0513-431528

Email: info@adckerstbomenhuur.nl